

REPARATURAUFTRAG

Kundenadresse / Lieferanschrift

Name, Vorname: _____

Straße, Haus-Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

E-Mail: _____ Fax: _____

Bei Abgabe im Shop

Vorwerk Shop mit Anschrift: _____

Angenommen vom Shop-Mitarbeiter: _____

Unterschrift des Shop-Mitarbeiters

Gerät / Bezeichnung	Serial-Nr./Service-Nr.	Anzahl

• Fehlerbeschreibung zum Gerät: _____

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, muss dem Paket eine Kopie Ihrer Rechnung beigelegt werden.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet, siehe folgende Seite.
- Mit der Versendung Ihres Thermomix an die Zentralwerkstatt akzeptieren Sie, dass die Reparatur entsprechend der Staffelung der Reparaturpauschalen berechnet wird.

Anmerkungen: _____

Datum

Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine Privatanschrift (s.o.)

Unterschrift des Kunden

Ich werde das reparierte Gerät hier vor Ort selbst abholen
*gilt für die Abgabe des Gerätes in einem unserer Vorwerk Shops

REPARATURPAUSCHALEN IM DETAIL

- Grundsätzlich gilt:
 - Für eine Reparatur im Rahmen der Gewährleistung muss eine Kopie der Rechnung vorliegen.
 - Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde.
 - Es gelten die dem Vorwerk Gerät beigefügten Vertragsbedingungen. Besteht kein Gewährleistungsanspruch, so können die multifunktionalen Küchenmaschinen zu den beiden Pauschalen repariert werden.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Im Rahmen der Reparatur werden Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt.
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z. B. Stürze, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

REPARATURPAUSCHALEN TM31 UND TM5

Reparaturpauschalen	Gerätetyp	
	TM31	TM5
Überprüfungspauschale/Kostenvoranschlag (muss nur dann gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt, ansonsten kostenfrei)	39,00 €	39,00 €
Reparaturpauschale 1: Überprüfung und Reparatur mit max. 2 Ersatzteilen, jedoch ohne Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.	89,00 €	89,00 €
Reparaturpauschale 2: Überprüfung und Reparatur mit mehr als 2 Ersatzteilen bzw. einschl. Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.	249,00 €	279,00 €
Entsorgung	kostenlos	kostenlos