

## **1. Zustandekommen des Vertrages/ Lieferung**

Die Online-Bestellung stellt ein Angebot an Vorwerk zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Käufer erhält von Vorwerk eine E-mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Käufers dar. Der Käufer ist an seine Bestellung gebunden, wenn er sie nicht innerhalb von vierzehn Tagen widerruft. Hat der Käufer nicht widerrufen und hat Vorwerk die Bestellung nicht innerhalb von zwei Wochen ab Bestelldatum abgelehnt, kommt dieser Vertrag durch Annahme seitens Vorwerk zustande. Die Annahme erfolgt durch Lieferung der bestellten Ware.

Vorwerk verkauft ausschließlich an Endverbraucher. Dem Käufer ist nicht gestattet, die Ware gewerblich weiterzueräußern. Die Abgabe von Artikeln erfolgt daher nur in haushaltsüblichen Mengen.

Bestellung und Lieferung ist grundsätzlich nur innerhalb Österreichs möglich. Ist eine Lieferung außerhalb Österreichs gewünscht, möchte sich der Käufer bitte an die Vorwerk Gesellschaft oder den Vorwerk Partner im jeweiligen Land wenden.

## **2. Ansprüche und Rechte des Käufers bei Mängeln**

Bei Mängeln kann der Käufer nur Nacherfüllung verlangen. Dem Käufer bleibt aber ausdrücklich das Recht vorbehalten, bei Fehlschlagen der Nacherfüllung den Kaufpreis herabzusetzen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten. Bei Einkäufen von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind (insbesondere bei Gewürzen) ist ein Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

## **3. Verjährung bei Unternehmen**

Hat ein Unternehmer die Ware in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit gekauft, so verjähren seine Mängelansprüche in einem Jahr.

## **4. Zahlung**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt Vorwerk Eigentümer der gelieferten Ware. Die Zahlung erfolgt, bequem per Rechnung.